

Conditions Générales d'Utilisation de la Carte de Fidélité La Foir'Fouille au 28/08/2015

Préambule

Le programme de fidélité La Foir'Fouille (ci-après dénommé le « Programme de Fidélité ») est géré par la société FF DIGITAL, Sarl au capital de 10 000 €, dont le siège social est Castelnau 2000, 155 avenue Clément Ader, 34174 Castelnau-le-Lez cedex, RCS Montpellier 789 253 150 (ci-après dénommée « La Foir'Fouille »).

Les présentes conditions générales d'utilisation sont applicables uniquement aux personnes majeures capables non-professionnelles.

Toute adhésion au Programme de Fidélité implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation, dont l'adhérent reconnaît avoir pris connaissance lors de son adhésion.

Adhésion au Programme de Fidélité - Attribution de la Carte de Fidélité

L'adhésion au Programme de Fidélité est gratuite et peut être demandée par tout client La Foir'Fouille majeur capable et résidant en France métropolitaine, Corse, Belgique, Guyane, La Réunion ou Martinique.

L'adhésion au Programme de Fidélité se fait en remplissant un bulletin d'adhésion ou en donnant les informations nécessaires en caisse dans un magasin La Foir'Fouille participant (liste des magasins La Foir'Fouille participant consultable sur le site internet www.lafoirfouille.fr) ou sur le site internet www.lafoirfouille.fr.

Lors de l'adhésion, il est demandé au futur adhérent de choisir un magasin de rattachement, l'adhérent pouvant ensuite modifier ce choix à tout moment dans son magasin de rattachement ou dans son espace client sur le site internet www.lafoirfouille.fr.

L'adhérent, qui garantit l'exactitude des informations fournies, est seul responsable de toutes les indications incomplètes, erronées ou obsolètes, susceptibles de lui faire perdre les avantages liés à la Carte de Fidélité. L'adhérent peut à tout moment modifier lesdites indications dans son magasin de rattachement ou dans son espace client sur le site internet www.lafoirfouille.fr.

Lors de l'adhésion au Programme de Fidélité, il est délivré à l'adhérent une carte de fidélité (ci-après dénommée la « Carte de Fidélité »), physique ou dématérialisée.

Avantages de la Carte de Fidélité

La Carte de Fidélité peut être utilisée dans tous les magasins La Foir'Fouille participant au Programme de Fidélité.

La Carte de Fidélité permet à son titulaire, sur présentation de la carte ou en s'identifiant lors de son passage en caisse :

- d'obtenir un chèque fidélité de 5€ en cumulant sur son compte fidélité 5 journées d'achats en magasin supérieures ou égales à 10€ chacune sur une période de 12 mois glissants (hors utilisation d'un chèque fidélité).

- d'accéder à des offres réservées aux titulaires de la carte et/ou personnalisées.

Les avantages acquis seront perdus sans indemnités dans les cas suivants :

- désactivation de la Carte de Fidélité au bout de 12 mois sans achats ayant donné lieu à son utilisation,
- résiliation à la demande de l'adhérent,
- exclusion de l'adhérent,
- suppression de la Carte de Fidélité.

Utilisation des chèques fidélité

Le chèque fidélité est envoyé par mail à l'adhérent.

Il est utilisable en un seul passage en caisse à compter de la 6^{ème} journée d'achats, dans tous les magasins La Foir'Fouille participant au Programme de Fidélité.

Sa durée de validité est de 3 mois à compter de sa date d'émission.

Le chèque de fidélité n'est ni sécable, ni échangeable en espèces totalement ou partiellement, ni cumulable, ni remboursable en cas de perte/vol.

La journée au cours de laquelle le chèque de fidélité n'est pas prise en compte pour le calcul des journées d'achat ouvrant droit à l'obtention d'un chèque fidélité.

Remboursement d'un article

Le remboursement d'un ou plusieurs articles sera décompté du compte fidélité de l'adhérent.

Modifications / Suppression du Programme de Fidélité

Les présentes conditions générales d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis par La Foir'Fouille, qui en informera l'adhérent au moyen de son choix ; la dernière version applicable est consultable sur le site internet www.lafoirfouille.fr.

Le Programme de Fidélité est susceptible d'être supprimé à tout moment et sans préavis par La Foir'Fouille. Le cas échéant, La Foir'Fouille en informera l'adhérent au moyen de son choix en indiquant la date jusqu'à laquelle les avantages acquis par l'adhérent pourront être utilisés. Après cette date, ces avantages seront définitivement perdus.

Ni la modification ni la suppression de la Carte de Fidélité n'ouvriront droit à indemnisation en faveur de l'adhérent, de même que les éventuels dysfonctionnements du Programme de fidélité.

Résiliation

Résiliation à l'initiative de l'adhérent : l'adhérent peut à tout moment décider de ne plus bénéficier du Programme de Fidélité en en faisant la demande en magasin participant ou dans son espace client sur le site internet www.lafoirfouille.fr.

Résiliation à l'initiative de La Foir'Fouille : en cas de non-respect par l'adhérent des présentes conditions générales d'utilisation et/ou de comportement déloyal de l'adhérent, La Foir'Fouille se réserve le droit d'exclure l'adhérent du Programme de Fidélité.

Informatique et Libertés

Les données personnelles recueillies auprès de l'adhérent sont nécessaires à l'adhésion et au fonctionnement de la Carte de Fidélité.

Elles font l'objet d'un traitement informatisé, dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Elles sont susceptibles d'être transmises à la société mère et/ou aux membres du réseau La Foir'Fouille, ainsi qu'à des tiers liés par contrat pour l'exécution des tâches sous-traitées, afin d'être utilisées pour la personnalisation de la communication avec l'adhérent.

L'adhérent dispose d'un droit d'accès, de retrait et de rectification des informations le concernant, qu'il peut exercer à tout moment en adressant sa demande au Service Client par courrier à l'adresse suivante : LA FOIR'FOUILLE – Service Client, L'Irisium Bât.2, 56 rue Rachel Lempereur, 59000 Lille.

Droit applicable - Langue - Litiges

Les présentes conditions générales d'utilisation, rédigées en langue française, sont soumises au droit français.

Tous les litiges auxquels elles pourraient donner lieu seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.